

## Vilkår og betingelser

1. Denne tjeneste leveres af LIKEWIZE SERVICES UK LIMITED, et selskab registreret i England og Wales med virksomhedsnummer 8401611, og som er en virksomhed i Likewize-koncernen, til kunden som defineret nedenfor.

2. Definitioner:

'Likewize' betyder LIKEWIZE SERVICES UK LIMITED, den part, der leverer tjenesterne, som ikke er Apple.

'Kunde' betyder den person nedenfor, som er en part i henhold til nærværende vilkår og betingelser.

'Kvalificeret enhed' betyder enhver mobiltelefon, telefon, tablet, laptop eller lignende, som Likewize efter eget skøn fastslår er kvalificeret.

'Part' betyder en aftalepartner i henhold til nærværende vilkår og betingelser, herunder (hvor det er relevant) retmæssige efterfølgere og personer til hvem tjenesten tildeles eller overdrages.

'Tjeneste' betyder den samling af brugte kvalificerede enheder, hvor den kvalificerede enhed eller enhedens dele genbruges forsvarligt.

'Vilkår og betingelser' betyder nærværende vilkår og betingelser for leveringen af tjenester, som kunden accepterer og er underlagt af ved at skrive under nedenfor.

'Brugt udstyr' betyder kvalificerede enheder eller andre produkter, som kunden leverer til Likewize med henblik på at opnå denne tjeneste.

3. Kunden forstår, anerkender og accepterer, at tjenesterne leveres af Likewize og ikke af Apple. Kunden accepterer hermed i det omfang, det er muligt og tilladt ifølge lovgivningen i England og Wales, at Apple ikke er ansvarlig i forhold til kunden i forbindelse med levering af tjenesten eller kundens brug af tjenesten.

4. Kunden forstår og anerkender også, at kunden ved at tilbyde kvalificerede enheder til Likewize dermed tilbyder Likewize at påbegynde leveringen af tjenesterne. Et sådant tilbud er ikke accepteret af Likewize, før Likewize giver skriftligt samtykke herom eller påbegynder leveringen af tjenesterne for den kvalificerede enhed, afhængigt af hvad der senest finder sted. Likewize kan til enhver tid og fri for ethvert ansvar afslå kundens tilbud eller trække sin accept tilbage. Såfremt Likewize trækker sin accept tilbage skal Likewize returnere enhver kvalificeret enhed til kunden og selv betale omkostningerne herfor.

5. Kunden bekræfter og garanterer, at kunden er ene-ejer af den kvalificerede enhed eller er blevet godkendt af ejeren af den kvalificerede enhed til at bruge og/eller indsende den kvalificerede enhed til tjenesten og sælge den kvalificerede enhed til Likewize, og at der ikke er tilbageholdelsesret, behæftelser eller sikkerhedsret forbundet med den kvalificerede enhed, og at ingen anden part har en juridisk interesse i den.

6. Kunden bekræfter og garanterer, at kunden vil overholde alle forpligtelser forbundet med nærværende vilkår og betingelser og Likewize Renew for Business Application.

7. For alt brugt udstyr, som kunden ønsker at sende til genanvendelse via tjenesten, eller leverer sammen med en kvalificeret enhed, bekræfter og garanterer kunden, at:

7.1 de ikke overtræder en tredjeparts intellektuelle ejendomsrettigheder (herunder ophavsret,

varemærker, patent, handelshemmeligheder eller andre ejendomsrettigheder); eller er forfalsket, stjålet eller falsk.

7.2. alle data og personlige oplysninger er blevet slettet fra den kvalificerede enhed, og at den kvalificerede enhed er blevet nulstillet via funktionsindstillingerne til "Slet alt indhold og alle indstillinger" før indlevering til Likewize,

7.3. den kvalificerede enhed ikke er underlagt et kontinuerligt trådløst abonnement hos en netværksudbyder, og at kunden har sikret sig, at ethvert SIM-kort er blevet fjernet fra den kvalificerede enhed før indlevering til Likewize,

7.4 at eventuelle sikkerhedslåse, sikkerhedskoder eller "find min telefon"-funktioner i forbindelse med den kvalificerede enhed er blevet fjernet eller deaktiveret.

8. Kunden erklærer sig indforstået med, at det alene er kundens ansvar at sørge for en separat sikkerhedskopi af filer og data inden brug af tjenesten, og at ejerskabet over den kvalificerede enhed overføres til Likewize i overensstemmelse med nærværende vilkår og betingelser. Kunden erklærer at have taget alle rimelige forholdsregler for at eliminere og slette filer og data, som anses for at være personlige eller fortrolige. Gendannelse af data er ikke en del af tjenesten, og Likewize påtager sig intet ansvar, heller ikke erstatningsansvar, for eventuelle mistede eller beskadigede filer, oplysninger eller data. Kunden erklærer sig indforstået med, at Likewize forlader sig på kundens forpligtelser til at fjerne alle persondata og fortrolige oplysninger fra den kvalificerede enhed og til at "slette alt indhold og alle indstillinger" på den kvalificerede enhed, og at Likewize ikke er forpligtet til at kontrollere den kvalificerede enhed for sådanne oplysninger. Hvis Likewize derefter gennemfører købet af den kvalificerede enhed fra kunden, kan Likewize frit sælge den kvalificerede enhed og er ikke forpligtet til at holde styr på, hvor den kvalificerede enhed havner henne, eller hvilket formål den kvalificerede enhed bliver brugt til, og kunden skal holde Likewize skadesløs mod eventuelle krav, tab, bøder eller skader henvendt mod Likewize, som kan komme fra kundens angivne brugere af den kvalificerede enhed, ved misbrug eller uautoriseret videregivelse af eventuelle persondata eller fortrolige oplysninger, der stadig måtte være tilbage på den kvalificerede enhed.

9. Kunden kan indsende kvalificerede enheder med henblik på at modtage genanvendelsestjenesten ved over for Likewize at angive antallet og beskrivelser af de enheder, som kunden vil indsende. Likewize giver kunden en ikke-bindende estimeret pris, som de er villige til at betale for den kvalificerede enhed på baggrund af de oplysninger, som Likewize har modtaget. Likewize sender en passende kasse med forudbetalt porto til kunden, som kunden skal bruge til at sende de kvalificerede enheder til Likewize til yderligere og mere grundig inspektion.

10. Når Likewize modtager den kvalificerede enhed, vil de inspicere den kvalificerede enhed for at fastslå dens kvalitet. Likewize vil derefter komme med en formel pris for den kvalificerede enhed, som de er villige til at betale for den kvalificerede enhed, eller meddele kunden, at den er blevet afvist (bortset fra kvalificerede enheder, som afvises i henhold til paragraf 11), hvorefter Likewize vil returnere den kvalificerede enhed til kunden. Enhver pris, der tilbydes, kan accepteres af kunden inden for 21 dage efter modtagelsen.

11. Hvis kunden ikke accepterer den tilbudte pris, der omtales i paragraf 10, inden for de 21 dage, anses den som afslået, og den kvalificerede enhed skal returneres til kunden.

12. Hvis kunden accepterer den tilbudte pris, der omtales i paragraf 10, inden for de 21 dage via skriftlig besked til Likewize (og levering af en påkrævet kreditnota, der udgør forskellen mellem den indledende pris og den formelle pris, i henhold til 14.1 og 14.3 nedenfor), vil der blive indgået en bindende kontrakt for den kvalificerede enhed med kunden som sælger og Likewize som køber.

13. Alle tilbudte priser skal betragtes som inklusive moms og andre salgsgebyrer.

14. Inden for 30 dage ved udgangen af hver måned skal Likewize sende en rapport til kunden over alle kvalificerede enheder, som er blevet solgt og købt, samt prisen i henhold til paragraf 12 (men kun hvis der har været nogen), og:

14.1 for alle transaktioner uden for Storbritannien skal kunden udstede en faktura for den vejledende pris på de kvalificerede enheder, når kunden får oplyst denne pris af Likewize. Disse kvalificerede enheder bliver Likewize ejendom, når de kvalificerede enheder overgår til Likewize, hvilket først finder sted, når Likewize har modtaget en gyldig faktura for den vejledende pris.

14.2 Likewize skal i henhold til lovgivningen (gælder kun transaktioner i Storbritannien) udstede en faktura på kundens vegne for disse kvalificerede enheder og sende den sammen med betalingen for disse enheder til kunden, eller

14.3 når Likewize informerer kunden om en formel pris (som er forskellig fra den vejledende pris), og kunden accepterer den nye formelle pris, skal kunden levere en kreditnota til Likewize, der udgør forskellen mellem den indledende pris og den formelle pris. Likewize er ikke forpligtet til at betale fakturaen, før de har modtaget denne kreditnota.

14.4 hvis kunden afslår den formelle pris, der tilbydes, er Likewize i henhold til nærværende vilkår kun forpligtet til at returnere de kvalificerede enheder, når kunden udsteder en kreditnota til Likewize for den ikke-accepterede formelle pris.

15. Ansvar for den kvalificerede enhed overgår til Likewize ved indsendelsen til Likewize, og, hvor det er relevant, falder ansvaret tilbage til kunden, hvis enheden afvises. Ejendomsretten til den kvalificerede enhed overgår til Likewize ved indgåelse af en bindende kontrakt i henhold til paragraf 12.

16. Hvis den kvalificerede enhed, som kunden leverer til Likewize i henhold til nærværende vilkår og betingelser eller på anden vis, er registreret som stjålet, mistet eller forfalsket, vil Likewize beholde de samme rettigheder i henhold til Recycler Charter, som blev introduceret af indenrigsministeriet, der er en del af den britiske regering, og bekræftet af politiet og branchen. Den kvalificerede enhed vil IKKE blive returneret til kunden, og Likewize vil ikke godtgøre eller betale nogen form for modydelse for sådanne kvalificerede enheder, medmindre kunden kan bevise sit juridiske ejerskab over den kvalificerede enhed, og at den kvalificerede enhed ikke er blevet stjålet eller forfalsket inden for 28 dage fra den dato, Likewize informerer kunden om, at den kvalificerede enhed er registreret som eller fastslået stjålet, mistet eller forfalsket. Det er kundens ansvar at informere Likewize, hvis kunden bestrider sådanne påstande, så den kvalificerede enhed kan blive sat i karantæne og afvente endelig beslutning. Hvis kunden ikke kan bevise sit juridiske ejerskab over den kvalificerede enhed, vil den blive behandlet i henhold til kravene i Recycler Charter.

17. Denne tjeneste leveres af Likewize i henhold til Likewize Renew for Business Application og nærværende vilkår og betingelser udelukkende med henblik på lovlige formål, og kunden indvilger

i at skadesløsholde Likewize og alle tilknyttede direktører, funktionærer, medarbejdere, associerede selskaber eller agenter fra og imod eventuelle krav eller beskyldninger fremsat mod Likewize som følge af:

17.1. (i) udførelsen af tjenesten for enhver kvalificeret enhed, der leveres eller indsendes af kunden, eller

17.2. (ii) ethvert brud på nærværende vilkår og betingelser fra kundens side, herunder eventuel garanti

18. I henhold til paragraf 18 holdes Likewize under ingen omstændigheder ansvarlig for nogen særlig, indirekte eller utilsigtet skade eller følgeskade, der sker som et resultat af levering af tjenesten eller brug af tjenesten fra kundens side. I det af loven tilladte omfang skal Likewize og de associerede selskabers samlede erstatningsansvar, hvis relevant, ikke på noget tidspunkt overskride den samlede tilbudte værdi for de kvalificerede enheder uanset årsag vedrørende denne tjeneste.

19. Intet i disse vilkår skal begrænse nogen af parternes ansvar for død eller personskade som følge af forsømmelighed eller som følge af bedrageri eller andet, som ikke kan undtages i henhold til lovgivningen, og de fastsatte begrænsninger i paragraf 17 skal begrænses i det af loven størst mulige og tilladte omfang.

20. Hver enkelt part skal til enhver tid overholde de bestemmelser og forpligtelser, de pålægges af databeskyttelseslovgivningen af 1998 (DPA – Data Protection Act) eller af enhver anden lovgivning, der helt eller delvist erstatter dem, eller enhver anden lovgivning inden for beskyttelse af persondata, samt overholde retningslinjer og vejledende notater, der udstedes fra tid til anden af datatilsynet (Information Commissioner) og alle andre relevante myndigheder. Alle personlige oplysninger som defineret af DPA, som Likewize modtager, skal bruges i overensstemmelse med den tilhørende anonymitetspolitik, som kan læses på websitet for disse vilkår og betingelser.

21. Parterne erklærer sig indforstået med, at alle oplysninger vedrørende den anden part, som de kommer i besiddelse af som følge af eller i forbindelse med denne aftale, skal behandles som fortrolige, og at de ikke må videregives til nogen tredjepart uden skriftligt samtykke fra den part, som oplysningerne tilhører (dog på betingelse af, at begge parter må fremlægge kopier af denne aftale til deres professionelle rådgivere, og med henblik på at opfylde eventuelle juridiske forpligtelser, de måtte have i forbindelse med denne aftale, og med henblik på at opfylde denne aftale).

22. Nærværende vilkår og betingelser og eventuelle ikke-kontraktlige forpligtelser, der måtte opstå i forbindelse med den, vil være underlagt og blive fortolket i overensstemmelse med engelsk lov, og parterne underordner sig den eksklusive jurisdiktion ved domstolene i England og Wales. Hvis der opstår en tvist eller uenigheden mellem parterne med hensyn til nærværende vilkår og betingelser, skal parterne inden for 10 dage efter bekendtgørelse af en skriftlig forespørgsel fra en af parterne mødes i god tro for at løse tvisten eller uenigheden. Hvis tvisten eller uenigheden ikke er løst efter dette møde, kan hver enkelt part indlede en retssag.

23. Denne tjeneste er ugyldig i det omfang, det er forbudt eller begrænset ved lov.

24. Likewize forbeholder sig retten til at afvise, annullere eller begrænse tjenester uanset årsag og kan til enhver tid ændre nærværende vilkår og betingelser uden forudgående varsel.